CFMOTO CARE

Termini e Condizioni del Servizio di Assistenza

Estratto delle condizioni generali del Servizio di Assistenza Stradale

I testi che seguono sono un estratto della Convenzione n. AGS210015 stipulata da Take Over S.r.l. Società a socio unico con ACI Global Servizi S.p.A.. Ai fini legali vale esclusivamente il testo integrale della Convenzione depositata presso Take Over S.r.l. Società a socio unico - Via Padana Superiore 17/19, 25080 Mazzano (BS).

DEFINIZIONI

Assistenza: l'aiuto tempestivo, fornito al Cliente che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Evento;

Centrale Operativa: l'organizzazione costituita da risorse umane e da attrezzature, in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con il Cliente e organizza ed eroga i Servizi Assistenza;

Cliente: l'acquirente regolarmente abilitato all'uso del Motoveicolo o conducente autorizzato dallo stesso, nonché i trasportati che si trovano a bordo del Motoveicolo stesso, limitatamente al numero di posti indicati sulla carta di circolazione;

Contraente: TAKE OVER S.r.l. società a socio unico

Depannage: il servizio di Soccorso stradale reso tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare riparazioni sul posto per consentire la prosecuzione del viaggio senza Traino del Motoveicolo.

Evento: indica ciascuno tra gli eventi di seguito definiti al cui verificarsi saranno prestati i Servizi Assistenza;

Fornitore di Assistenza: indica l'organizzazione di AGSE che fornisce le prestazioni di assistenza ai Clienti, nonché i fornitori terzi convenzionati con AGSE;

Guasto: qualsiasi mancato funzionamento improvviso e imprevisto del Motoveicolo, che comporti l'immobilizzo immediato dello stesso, ovvero ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il Cliente e per la circolazione stradale.

Sono considerati guasto quelli causati dalla foratura di uno o più pneumatici, dalla mancanza o dall'errato carburante, dall'esaurimento della batteria, dalla perdita o rottura delle chiavi, blocco della serratura e difetti correlati alla sicurezza quali: gli indicatori di direzione e le luci anteriori o posteriori. Sono esclusi gli immobilizzi del Veicolo necessari per le operazioni di manutenzione periodica previste dalla Casa Costruttrice, per il montaggio di accessori e per le campagne di richiamo effettuate dalla Casa Costruttrice.

Incidente: indica l'Evento accidentale, in connessione con la circolazione stradale – collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada – che provochi al Motoveicolo danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il Cliente e per la circolazione stradale.

Luogo di Destinazione: punto di assistenza più vicino al luogo di immobilizzo appartenente alla Rete di Vendita e Assistenza TAKE OVER, presso il quale il Motoveicolo che necessita Assistenza deve essere trasportato.

Motoveicolo: si intende ogni veicolo a due ruote, di qualunque cilindrata, nuovo di marca CFMOTO, venduto in Italia tramite la Rete di Vendita e Assistenza TAKE OVER o da TAKE OVER stessa, immatricolato in Italia nel periodo di vigenza di prestare i Servizi Assistenza, con targa italiana.

Rete di Vendita e Assistenza: la rete ufficiale dei rivenditori e delle officine autorizzate CFMOTO che, in Italia, il Contraente autorizza alla commercializzazione e all'assistenza dei Motoveicoli;

Servizi di Assistenza: sono quelli elencati nella Sezione Assistenza al Motoveicolo;

Soccorso Stradale: indica il Servizio Assistenza avente ad oggetto il Traino;

Traino: indica il trasporto del Motoveicolo che necessita Assistenza fino al Luogo di Destinazione;.

ASSISTENZA AL MOTOVEICOLO

La Centrale Operativa fornisce ai Clienti, al seguito del verificarsi di un Evento, i servizi di assistenza al Motoveicolo direttamente o tramite i propri Fornitori di Assistenza, in virtù della Convenzione n. AGS210015 stipulata da Take Over S.r.l. Società a socio unico, fino alla concorrenza dei limiti previsti.

Soccorso Stradale
(I seguenti Servizi Assistenza sono in funzione 24 ore su 24, 7 giorni su 7)
Soccorso Stradale

In caso di Guasto o Incidente al Motoveicolo purché questo si trovi su strade aperte al traffico, ragionevolmente raggiungibili dal carro di soccorso, la Centrale Operativa invia sul posto indicato dal Cliente un mezzo di soccorso, alle condizioni che seguono. Il mezzo di soccorso inviato direttamente presso il Motoveicolo immobilizzato, dietro richiesta del Cliente, può senza alcun esborso da parte di quest'ultimo:

a. effettuare il Depannage mediante piccole riparazioni sul posto. L'eventuale costo dei ricambi di tali piccole riparazioni o del carburante in caso di esaurimento resterà a carico del Cliente che lo regolerà direttamente al personale del mezzo di soccorso intervenuto;
b. effettuare il Traino del Motoveicolo fino al Luogo di Destinazione. In caso di Evento verificatosi nella città dove il Cliente ha acquistato il Motoveicolo o dove effettua le regolari operazioni di manutenzione, è possibile, entro un raggio di 15 km dal luogo di fermo, richiedere che il Motoveicolo venga trainato presso il Luogo di destinazione indicato dal Cliente stesso. Durante l'orario di chiusura del Luogo di Destinazione ovvero qualora la percorrenza chilometrica tra il luogo dell'immobilizzo e il Luogo di Destinazione sia superiore a 30 Km (calcolati come percorrenza di andata e ritorno del mezzo di soccorso), la Centrale Operativa organizzerà il Traino differito del Motoveicolo il prima possibile e comunque compatibilmente con le esigenze di servizio del Fornitore di Assistenza intervenuto per la prestazione del Soccorso Stradale. In caso di chiusura del Luogo di Destinazione (ore notturne e giorni festivi) il Traino differito viene effettuato negli orari di apertura immediatamente successivi e rimarranno a carico di AGSE le spese di posteggio per un massimo di 3 giorni.

I servizi di Soccorso Stradale non comprendono le eventuali spese resesi necessarie per il recupero del Motoveicolo fuori dalla sede stradale. Tali spese rimarranno a carico del Cliente.
Qualora l'immobilizzo avvenga in uno dei Paesi specificati al paragrafo "Estensione Territoriale", il Motoveicolo verrà trasportato al punto della Rete di Assistenza più vicino al luogo dell'immobilizzo, oppure, nei Paesi in cui non è presente la Rete di Assistenza CFMOTO, fino all'officina competente più vicina al luogo dell'immobilizzo.

ESCLUSIONI
TAKE OVER ha richiesto che i Servizi Assistenza non siano prestati nei seguenti casi in quanto esclusi dall'ambito del Programma -CFMOTO CARE:

- le prestazioni usufruite senza il preventivo consenso della Centrale Operativa, fatta eccezione per i casi di Soccorso Stradale in autostrada, dove è imposto l'intervento di un Fornitore Assistenza diverso, o per i casi in cui il Cliente non riesca a mettersi in contatto con la Centrale Operativa locale per cause di forza maggiore;
- tutti gli eventi derivanti da: gare motociclistiche competitive e relative prove e allenamenti, guerre, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti sabotaggio, vandalici e di terrorismo, pirateria, scioperi, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, o causati dall'intervento di autorità governative o per forza maggiore, conseguenze dirette ed indirette di trasmutazione dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- i danni provocati dall'uso improprio del Motoveicolo;
- danni causati qualora alla guida del Motoveicolo sia un conducente non autorizzato o un conducente sprovvisto di patente di guida;
- danni causati da abuso di alcol, psicofarmaci ad uso non terapeutico, stupefacenti e allucinogeni;
- danni causati da dolo e colpa grave del Cliente;
- danni agli effetti personali a bordo dei Motoveicoli e le eventuali perdite economiche a seguito dell'Evento.

La Centrale Operativa non assume responsabilità per ritardi e/o impedimenti nella prestazione dei Servizi Assistenza dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo: eventi naturali, scioperi, provvedimenti dell'autorità) verificatisi durante l'erogazione dei Servizi Assistenza medesimi.

DECORRENZA E DURATA DEI SERVIZI ASSISTENZA
Nei confronti dei singoli Clienti, i Servizi Assistenza hanno la durata di 730 giorni e decorrono dalla data
di prima immatricolazione del Motoveicolo che beneficia della garanzia post-vendita.

L'erogazione dei Servizi Assistenza cesserà alla scadenza del periodo di validità della garanzia postvendita.

ESTENSIONE TERRITORIALE
I Servizi Assistenza saranno prestati ai Clienti per gli Eventi verificatisi nei seguenti Paesi: Andorra, Albania, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, FYROM, Germania, Gibilterra, Grecia, Gran Bretagna, Islanda, Irlanda, Kosovo, Italia (inclusi lo Stato della Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino), Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Ucraina, Ungheria.

MANCATO UTILIZZO DEI SERVIZI
La Centrale Operativa non è tenuta a fornire servizi o rimborsi, in alternativa o a titolo di compensazione, in caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta del Cliente o per negligenza di questi.

COME RICHIEDERE ASSISTENZA
In caso di necessità di Assistenza, i Clienti potranno contattare la Centrale Operativa, ai seguenti recapiti telefonici:

- il numero verde 800.600.698 oppure, il numero a pagamento +39 02 66.16.51.40

Il Cliente dovrà comunicare le seguenti informazioni:

- nome e cognome;
- marca, modello, cilindrata e versione del Motoveicolo;
- numero di targa e/o telaio del Motoveicolo;
- data di prima immatricolazione del Motoveicolo;
- numero di telefono e indirizzo anche temporaneo;

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Centrale Operativa verificherà in tempo reale che il Cliente abbia diritto ai Servizi Assistenza e, ove la verifica abbia esito positivo, ne convaliderà la richiesta.
Tutte le prestazioni di Servizi Assistenza devono essere autorizzate dalla Centrale Operativa. Ove il Cliente proceda ad un intervento previsto dalle presenti Condizioni che regolano i Servizi Assistenza senza il previo consenso della Centrale Operativa, tale Cliente non avrà diritto al rimborso di alcuna spesa o costo incorso, i quali resteranno invece completamente a suo carico.

Informativa per il trattamento di dati personali
(ai sensi del Regolamento Europeo n° 679/2016 e del D.Lgs. 196/03 e ss.mm.ii.)

Gentile Signore/a e Spett.le Ditta,
desideriamo informarLa/Vi che il *Regolamento Europeo n°679/2016 e il D.Lgs. 196/03 e ss.mm.ii.* prevedono la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. La presente informativa viene resa agli utenti persone fisiche ed alle persone fisiche che operano per conto ed in rappresentanza degli utenti persone giuridiche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR).

Pertanto, ACI Global Servizi Spa, in qualità di Titolare del trattamento dei dati raccolti in occasione del contatto con la Centrale Operativa, quali informazioni essenziali alla prestazione dei Servizi di Assistenza da Lei/Voi richiesti ed erogati dalla Società, nonché di quelli raccolti nell'ambito della gestione dei contratti con Lui/Voi in essere o in esecuzione di misure precontrattuali, Le/Vi fornisce l'informativa riguardante il trattamento dei dati personali richiesti in relazione ed ai fini dello svolgimento delle proprie attività istituzionali.

Consigliamo di stamparne e conservarne una copia a titolo di riferimento.

Titolare del trattamento
Il Titolare del trattamento dei dati è:
- ACI Global Servizi S.p.A.;
- Via Stanislao Cannizzaro, 83/a - 00156 Roma;

- *PEC: aciglobalservizi@pec.net* (abilitata anche alla ricezione da indirizzi e-mail convenzionali)

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)
La Società ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati di gruppo che supporta il Titolare del trattamento dei dati personali in merito all'applicazione della normativa nazionale ed europea in materia di protezione dei dati, cooperando con l'Autorità di controllo e fungendo da punto di contatto con gli interessati. Il Responsabile della Protezione dei Dati è raggiungibile al seguente recapito: *rpd@aciglobalservizi.it*

Tipologia di dati.
La Centrale Operativa telefonica del Titolare utilizza i dati di identificazione personale del chiamante, i dati di contatto e recapito anche temporaneo, i dati relativi ai veicoli soccorsi anche relativi alla posizione geografica e altri dati strettamente connessi all'erogazione dei Servizi di Assistenza stradale e accessori (i "*Dati personali inerenti ai Servizi Assistenza*" o brevemente i "*Dati dell'Assistenza*").

Finalità e base giuridica del trattamento
I dati personali, compresi quelli relativi al traffico telematico (ad esempio: l'indirizzo Internet IP, l'ubicazione dell'apparecchio terminale che invia e riceve, etc.), da Lei/Voi forniti al momento della richiesta dei servizi o acquisiti successivamente, nel corso dell'espletamento degli stessi, sono raccolti e potranno essere trattati per le seguenti finalità:
a. gestione delle richieste ed erogazione dei servizi di natura tecnica e accessoria connessi con l'assistenza stradale;
b. sicurezza, onde garantire la certezza dei dati raccolti a fronte di eventuali contestazioni o ricorsi e per finalità di monitoraggio della qualità e miglioramento dei servizi mediante la registrazione delle conversazioni telefoniche con la Centrale Operativa;
c. gestione dei contratti in corso ed esecuzione delle misure precontrattuali, in particolare per adempiere a finalità strumentali al compimento della attività aziendali, quali gestione attività, archiviazione, fatturazione, elaborazione e, comunque, nei limiti in cui il trattamento sia necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dai contratti stessi;
d. rilevazione del grado di soddisfazione della Clientela in relazione alla qualità dei servizi resi mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea nonché mediante posta elettronica, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo;
e. comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e offerta di ulteriori servizi mediante l'impiego del telefono, posta elettronica e messaggi SMS, MMS da parte di ACI Global Servizi oppure tramite eventuali soggetti terzi propri incaricati. L'Offerta di servizi potrà riguardare i prodotti di ACI Global Servizi, delle Società del Gruppo ACI Global Servizi;
f. esercizio dei diritti del Titolare per la gestione dei contenziosi ed il diritto di difesa in giudizio;
g. adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio).

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla lettera a) è effettuato in esecuzione del contratto di cui l'interessato è parte e in funzione del quale ACI Global Servizi S.p.A. è titolare del trattamento. La prosecuzione delle chiamate a seguito dell'ascolto da parte del chiamante dell'informativa concernente la suddetta possibilità sottintende il rilascio da parte di questi del consenso al trattamento dei dati personali che verranno forniti all'operatore.
La registrazione delle telefonate alla Centrale Operativa per le finalità di cui alla lettera b) è effettuata sulla base del legittimo interesse del titolare a monitorare e poter dimostrare la certezza delle prestazioni e la qualità dei servizi erogati.
Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alla lettera c) è effettuato in esecuzione degli obblighi derivanti da un contratto o per adempiere ad obbligo di legge.
Il trattamento dei dati personali per le finalità corrispondenti alle lettere d) ed e) è effettuato solo sulla base dell'esplicito consenso dell'interessato, richiesto in fase di erogazione dei servizi.

I dati relativi alla posizione geografica dei veicoli utilizzati per il soccorso stradale, sui quali sono installati dispositivi di geolocalizzazione segnalati con apposita vetrofania, saranno trattati da ACI Global Servizi al fine di soddisfare le proprie esigenze logistiche dell'assegnazione tempestiva ed automatica degli interventi assicurando una più efficiente gestione delle richieste di assistenza, nonché per perseguire il legittimo interesse di ACI Global Servizi di garantire la sicurezza e potere

dimostrare la correttezza dei servizi erogati. Questi dati sono automaticamente registrati sui server di ciascun fornitore del servizio inerente alla geolocalizzazione, designato come Responsabile del trattamento, e sono conservati per un periodo non superiore a 12 mesi; l'elenco dei Responsabili esterni designati è a disposizione presso la ACI Global Servizi. ACI Global Servizi ha la facoltà di consultare in tempo reale le suddette informazioni tramite una interfaccia web ad accesso riservato.
Infine, ACI Global Servizi specifica che, sulla base di accordi e protocolli stabiliti da Enti e Concessionarie autostradali, sui veicoli della propria rete delegata utilizzati per lo svolgimento dei Servizi di Assistenza potrebbero essere installati dispositivi GPS di proprietà delle concessionarie, segnalati con apposita vetrofania, in grado di monitorare la sola posizione geografica dei carri nei tratti di competenza degli stessi Enti e Concessionarie, al fine di garantire la sicurezza degli interventi di soccorso sui tratti stradali di competenza e il monitoraggio dei tempi di esecuzione.

Natura del conferimento dei dati

- Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere a) e c) è necessario allo scopo di erogare i servizi di assistenza tecnica e alla persona richiesti e/o di gestire o dare esecuzione alle obbligazioni contrattuali discendenti dai rapporti con Lei/Voi in essere. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione delle relative prestazioni.
- Il conferimento dei dati per le finalità di cui alle lettere d) ed e) è facoltativo ed il loro trattamento, che richiede il consenso dell'interessato espresso al momento dell'attivazione dei servizi richiesti o anche successivamente e che resta valido fino alla revoca dello stesso, può servire a migliorare i prodotti e servizi; l'eventuale mancato conferimento non pregiudicherà la prestazione dei servizi richiesti e/o il rapporto contrattuale.

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Destinatari/categorie di destinatari

I dati non saranno oggetto di diffusione e, in relazione alle predette finalità, i Suoi/Vostri dati personali potranno essere comunicati, a seconda dell'ambito del trattamento e la natura del rispettivo rapporto contrattuale, a:

- Prestatori di assistenza sul luogo convenzionati con ACI Global Servizi S.p.A. per le finalità strettamente connesse all'erogazione dei servizi di natura tecnica connessi con l'assistenza stradale;
- Società collegate o partecipate e/o Partner commerciali di ACI Global Servizi S.p.A. per l'erogazione dei servizi di assistenza aventi connotato assicurativo, tra cui a titolo esemplificativo: Società di noleggio, Alberghi, Società di vettori aerei, marittimi o terrestri, ecc.);
- Clienti di ACI Global Servizi con cui questa abbia in essere rapporti di fornitura o gestione di servizi, per finalità di statistica e monitoraggio, nonché andamento e verifica della qualità dei servizi erogati;
- Organi istituzionali, Concessionarie autostradali, Autorità ed Enti, nonché periti, consulenti e legali, anche in relazione a obblighi di comunicazione imposti da provvedimenti e Leggi.

Tali soggetti potranno trattate i dati in qualità di "Titolari" in piena autonomia, ai sensi della normativa nazionale ed europea, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso ACI Global Servizi S.p.A., ovvero in qualità di "Responsabili" di specifici trattamenti in base ad accordi contrattuali con ACI Global Servizi S.p.A. relativi alla esternalizzazione di tali servizi.

Possono altresì venire a conoscenza dei Suoi dati, in qualità di "responsabili" o di "incaricati", le persone fisiche quali i dipendenti, i collaboratori, i consulenti, i dipendenti di società esterne riconducibili ai soggetti di cui al predetto elenco, che siano adibiti nell'ambito e a supporto delle funzioni aziendali centrali e delle attività operative.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento designati dal Titolare in relazione allo svolgimento dei servizi è custodito presso la sede legale di ACI Global Servizi S.p.A.

Le registrazioni delle telefonate potranno essere ascoltate solo da personale di ACI Global Servizi espressamente autorizzato ed i dati personali raccolti tramite la registrazione delle telefonate saranno trattati esclusivamente dalle strutture aziendali deputate al miglioramento della qualità dei processi di Customer Care ed alla formazione del personale addetto, che agiranno solo su indicazione o incarico conferito del titolare del trattamento.

Trasferimento dati all'estero
I Suoi dati potranno essere altresì comunicati e trasferiti, per le finalità dell'erogazione dei servizi di cui ai punti precedenti e/o per l'utilizzo di servizi in cloud, all'estero, anche fuori dell'Unione Europea.

Processi decisionali automatizzati
Il Titolare non utilizza in alcun modo processi decisionali automatizzati che riguardano i dati personali dell'interessato.

Periodo di conservazione dei dati
- In relazione alle finalità di cui alla lettera a), i dati personali da Lei/Voi forniti verranno raccolti e conservati in banche dati di ACI Global Servizi S.p.A. per il tempo necessario al fine di gestire i reciproci rapporti contrattuali e di adempiere agli obblighi di Legge, anche fiscali, e comunque non oltre 10 anni decorrenti dal termine del rapporto tra le parti.
- Le registrazioni telefoniche per le finalità di cui alla lettera b) saranno archiviate al decorso del termine di 6 mesi ed i dati raccolti saranno conservati per un periodo massimo di 5 anni con accesso riservato ed in nessun modo disponibile a qualsiasi operatore non espressamente autorizzato.
- I dati connessi alle finalità di cui alla lettera c) saranno tenuti per il tempo necessario all'espletamento delle finalità contabili e fiscali, secondo quanto previsto dalla legge e comunque non oltre 10 anni decorrenti dal termine del rapporto.
- I dati relativi al Suo/Vostro grado di soddisfazione saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità di cui alla lettera d) e comunque non oltre il tempo necessario a renderli anonimi.
- I dati di contatto su cui acconsente di ricevere le comunicazioni saranno utilizzati per le finalità di cui alla lettera e) per il tempo ritenuto utile da ACI Global Servizi Spa per il perseguimento delle strategie di marketing aziendale, e comunque non oltre 24 mesi dalla raccolta.

Diritti dell'interessato
In ogni momento l'interessato potrà esercitare i propri diritti, di seguito in elenco, secondo quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 e dalla normativa nazionale in vigore:
- Diritto di accesso: l''interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali. In qualsiasi momento può chiedere l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari a cui i dati personali sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati, l'esistenza dei diritti a suo favore, l'origine dei dati e l'eventuale esistenza di un processo automatizzato.
- Diritto di rettifica: l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Inoltre, ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa. In tal caso il titolare del trattamento avrà l'obbligo di informare ciascun destinatario cui sono stati trasmessi i dati personali sulle eventuali rettifiche.
- Diritto di cancellazione: l'interessato ha il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e richiedere la cancellazione. Inoltre, qualora i suoi dati sono stati resi pubblici, il titolare provvederà a cancellarli e adotterà misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi copia dei suoi dati personali.
- Diritto di limitazione di trattamento: qualora l'interessato lo ritenga opportuno, può richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano e limitarne il trattamento in futuro. In tal caso il titolare del trattamento provvederà a comunicare a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dai personali le eventuali limitazioni del trattamento, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

- Diritto alla portabilità dei dati: l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e di richiedere la conservazione in vista di un utilizzo ulteriore per scopi personali. Inoltre, l'interessato ha il diritto di fare richiesta di trasmissione diretta dei suoi dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, ove questo sia tecnicamente possibile.
- Diritto di opposizione al trattamento: l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.
- Diritto di revocare il consenso: nel caso di un trattamento basato sul consenso, l'interessato potrà revocare il consenso prestato per il trattamento. Tuttavia, tale atto non pregiudica la validità del trattamento effettuato dal titolare sino a quel momento.
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo: laddove l'interessato ritenga che i suoi dati siano stati trattati in modo illegittimo e violino le norme e i principi in materia di protezione dei dati personali ha il diritto di rivolgersi all'Autorità di Controllo (Garante Privacy) per proporre reclamo, secondo le modalità da quest'ultima definite.

INFORMATIVA SARA ASSICURAZIONI S.p.A. - **ASSISTENZA al MOTOVEICOLO**
POLIZZA DI ASSISTENZA CFMOTO CARE
(n° 3500237834)

SONO COPERTE DA POLIZZA DI ASSICURAZIONE, STIPULATA CON SARA ASSICURAZIONI S.P.A., SENZA COSTI AGGIUNTIVI, LE PRESTAZIONI DI SEGUITO RIPORTATE:

ASSISTENZA AL MOTOVEICOLO

- **TRASPORTO DEI PASSEGGERI**

Le indicazioni riportate di seguito sono meramente esplicative la natura delle prestazioni erogate dalla compagnia e non hanno valore vincolante, essendo unici documenti rilevanti e validi ad ogni effetto le condizioni generali di assicurazione.
Le Condizioni generali della Polizza n° 3500237834, sono a disposizione degli Assicurati presso TAKE OVER S.r.l. Società a socio unico - Via Padana Superiore 17/19, 25080 Mazzano (BS).

AVVERTENZA: per l'erogazione delle prestazioni di Assistenza **Sara Assicurazioni S.p.A. si avvale della Struttura Organizzativa di ACI Global Servizi S.p.A.** con sede sociale in via Stanislao Cannizzaro 83/A, 00156 Roma e con sede secondaria in Via Montalbino 3/5, 20159 Milano.

PRESTAZIONI DI ASSISTENZA

La Società fornisce agli Assicurati acquirenti di un Motoveicolo nuovo di marca CFMOTO, acquistato presso un punto della Rete di Vendita e Assistenza, e degli eventuali passeggeri trasportati a bordo di detti Motoveicoli (entro i limiti del numero dei posti consentiti dalla carta di circolazione), al verificarsi di un Sinistro, le prestazioni di Assistenza di seguito specificate, nei limiti dei massimali per ciascuno previsto.

ASSISTENZA ALLA PERSONA

• TRASPORTO DEI PASSEGGERI

Qualora a seguito di Guasto o Incidente del Motoveicolo non possa essere riparato sul luogo dell'immobilizzo e a seguito di traino organizzato dalla Struttura Organizzativa, l'Assicurato sarà messo in condizione di raggiungere il centro da cui proviene il carro attrezzi oppure la Rete di Vendita e Assistenza dove viene trasportato il Motoveicolo, utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che ha trasportato il motoveicolo o con mezzo ritenuto più opportuno dalla Società. Inoltre, la Struttura Organizzativa metterà a disposizione del Cliente un taxi per raggiungere l'albergo o la stazione ferroviaria o aeroportuale più vicina, tenendo a proprio carico una spesa massima complessiva di € 30,00 per Sinistro, indipendentemente dal numero di persone coinvolte.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Considerata la natura della garanzia offerta, quale condizione essenziale per ottenere una Prestazione di Assistenza rientrante tra quelle previste, l'Assicurato che si trovi in difficoltà durante il periodo di validità della Polizza, dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, dovrà prendere contatto con la Struttura Organizzativa secondo le modalità previste alle singole prestazioni assicurative. L'inadempimento di tale obbligo comporta la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione o all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile, valendo quale omissione consapevole e volontaria. Salvi i soli casi di forza maggiore.
Non appena verificatosi il Sinistro, l'Assicurato, o qualsiasi altra persona agisse in sua vece, deve darne immediata comunicazione esclusivamente alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, contattandola ai seguenti numeri:

dall'Italia 800 600698
dall'estero (0039) 02-66165140

e comunicare:

1) **le sue generalità complete ed un recapito telefonico;**
2) **l'indirizzo –anche temporaneo – ed il numero di telefono del luogo di chiamata;**
3) **la targa del Motoveicolo e/o il numero di telaio;**
4) **modello del Motoveicolo;**
5) **data di immatricolazione del Motoveicolo;**
6) **la prestazione richiesta.**

Una volta ricevute le informazioni di cui sopra, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, si assicurerà che il richiedente abbia diritto alle prestazioni e convaliderà il suo diritto ad usufruirne.
Qualora emerga successivamente che la prestazione sia stata fornita a persona non avente diritto, la Società ha il diritto di recuperare i costi relativi presso chi ha usufruito delle prestazioni.
Nel caso in cui le prestazioni fornite dalla Struttura Organizzativa superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato, quest'ultimo, su indicazione della Struttura Organizzativa, dovrà fornire sufficienti garanzie di restituzione delle somme anticipate ritenute sufficienti dalla Società.
La Struttura Organizzativa potrà richiedere all'Assicurato – e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente – ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'Assistenza; in ogni caso è necessario inviare alla Struttura Organizzativa gli originali (non le fotocopie) dei giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

LA SOCIETÀ SI RISERVA IL DIRITTO DI RICHIEDERE OGNI ULTERIORE DOCUMENTAZIONE ATTINENTE IL SINISTRO DENUNCIATO, NECESSARIA PER UNA CORRETTA VALUTAZIONE DELLA RICHIESTA DI RIMBORSO.

INFORMATIVA
ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

La presente informativa viene fornita, oltre che per rispondere ad un preciso obbligo normativo, per chiarire, nel rispetto del principio di trasparenza, gli ambiti di trattamento delle Sue informazioni personali relativamente alla stipula di polizze assicurative con Sara Assicurazioni S.p.A. e per permetterle di fornire in modo consapevole il Suo consenso, ove necessario, al trattamento dei Suoi dati personali.

1.CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?
Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Sara Assicurazioni S.p.A., in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Via Po, 20, Roma (il "**Titolare**" o "**Sara Assicurazioni**").

1.COME CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI?
Il *Responsabile della protezione dei dati* personali (il "**RDP**"), in persona del soggetto *pro tempore* nominato, è contattabile inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica RDP@sara.it ovvero scrivendo al seguente indirizzo:
Responsabile Protezione Dati Personali
Sara Assicurazioni S.p.A.
Via Po, 20
00198 - Roma

1.COS' É IL DATO PERSONALE?
Ai sensi del GDPR, per dato personale si intende: "*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile; si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*"(i "**Dati**").

Il GDPR definisce, altresì, le particolari categorie di dati personali, ossia "*i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*" (i "**Dati Sensibili**").

1.QUALI SONO LE FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI E LA RELATIVA BASE GIURIDICA?

Il trattamento è diretto all'espletamento da parte della Società delle finalità assicurative quali, a titolo esemplificativo, conclusione, gestione ed esecuzione dei contratti e gestione e liquidazione dei sinistri, attinenti esclusivamente all'esercizio dell'attività assicurativa, a cui la Società è autorizzata ai sensi delle vigenti disposizioni di legge.
I Suoi Dati saranno, altresì, trattati dal Titolare per l'adempimento di obblighi di legge. A titolo esemplificativo, Sara Assicurazioni potrà trattare i Suoi Dati per adempimenti di natura fiscale connessi all'esecuzione del contratto, nonché per obbligazioni relative alla normativa antifrode e antiriciclaggio.

Il consenso da Lei prestato sui singoli temi potrà essere revocato in qualsiasi momento contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

In ogni caso, ci impegniamo ad assicurare che le informazioni raccolte e utilizzate siano appropriate rispetto le finalità descritte, e che ciò non determini un'invasione della Sua sfera personale.

No.	Finalità del trattamento	Natura obbligatoria o volontaria del conferimento dei dati personali	Conseguenze del rifiuto al conferimento dei dati personali	Condizione di liceità del trattamento
1	Assunzione e gestione della polizza assicurativa	Volontaria	Impossibilità di fornirLe il servizio richiesto	Esecuzione del contratto e il Suo consenso con specifico riferimento al trattamento dei Suoi Dati Sensibili

1.A CHI COMUNICHIAMO I SUOI DATI PERSONALI?

Il Titolare potrà comunicare alcuni Suoi Dati e Dati Sensibili a persone fisiche o giuridiche delle quali si avvale per lo svolgimento di attività connesse alla erogazione dei servizi oggetto del contratto. In particolare, i Suoi Dati potranno essere comunicati a società esterne che offrono servizi amministrativi, servizi informatici, contabili e di consulenza.

Tali società tratteranno i Suoi Dati e Dati Sensibili in qualità di Responsabili del trattamento.
L'elenco dei Responsabili del trattamento può essere richiesto contattando il RPD ai recapiti indicati al precedenti paragrafo 2.

Il Titolare, inoltre, potrà comunicare i Suoi Dati e Dati Sensibili, oltre che ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge, a Pubbliche Amministrazioni, alle altre società del Gruppo, siano esse controllanti, controllate o partecipate, a società di coassicurazioni e/o di riassicurazione, agli istituti di credito con cui il Titolare opera a fini di pagamento, a istituti finanziari e/o di factoring. Tali soggetti tratteranno i Suoi Dati in qualità di autonomi titolari del trattamento.

Non è prevista alcuna forma di diffusione dei Suoi Dati e Dati Sensibili a soggetti indeterminati.

1.DOVE TRASFERIAMO I SUOI DATI?

Sara Assicurazioni di norma non trasferisce i Suoi Dati e Dati Sensibili al di fuori dell'Unione Europea. In alcune determinate circostanze e per finalità connesse alla conservazione e gestione elettronica dei dati, alcuni dei suoi Dati possono essere forniti a destinatari che li trasferiscono presso paesi terzi. In questo caso Sara Assicurazioni assicura che il destinatario, che opera in qualità di Responsabile del Trattamento, rispetti le disposizioni di cui al GDPR ivi comprese le norme specificatamente dettate per il trasferimento dei dati personali verso paesi terzi. In particolare, Sara Assicurazioni garantisce che i trasferimenti avvengano sulla base di una decisione

di adeguatezza o della sottoscrizione da parte del Responsabile di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione Europea.
L'effettivo trasferimento dei dati personali verso paesi terzi e le connesse maggiori informazioni possono essere richieste contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2.

1.PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI?

I Dati e i Dati Sensibili a Lei riferibili saranno trattati da Sara Assicurazioni solo per il tempo necessario per le finalità sopra menzionate.

In particolare, riportiamo di seguito i principali periodi di utilizzo e conservazione dei Suoi Dati e i Dati Sensibili con riferimento alle diverse finalità di trattamento:

a.per finalità connesse all'esecuzione del contratto, i Suoi Dati e i Dati Sensibili saranno trattati dal Titolare per tutta la durata del contratto e sino a che sussistano obbligazioni o adempimenti connessi all'esecuzione del contratto e saranno conservati per un periodo di 11 anni successivo a tale termine per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge e per consentire al Titolare la difesa dei propri diritti;

1.QUALI SONO I SUOI DIRITTI IN QUALITÀ DI INTERESSATO DEL TRATTAMENTO?

Durante il periodo in cui Sara Assicurazioni è in possesso dei Suoi Dati e, se del caso, dei Suoi Dati Sensibili, Lei, in qualità di interessato del trattamento, può, in qualsiasi momento, esercitare i seguenti diritti:

- Diritto di revocare il consenso prestato – Lei ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso da Lei prestato per i diversi trattamenti che lo richiedono
- Diritto di accesso – Lei ha il diritto di ottenere la conferma circa l'esistenza o meno di un trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili nonché il diritto di ricevere ogni informazione relativa al medesimo trattamento;
- Diritto alla rettifica – Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso, qualora gli stessi siano incompleti o inesatti;
- Diritto alla cancellazione – in talune circostanze, Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi Dati e Dati Sensibili presenti all'interno dei nostri archivi;
- Diritto alla limitazione del trattamento – al verificarsi di talune condizioni, Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento concernente i Suoi Dati e Dati Sensibili;
- Diritto alla portabilità – Lei ha il diritto di ottenere il trasferimento dei Suoi Dati e Dati Sensibili in nostro possesso in favore di un diverso Titolare;
- Diritto di opposizione – Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi Dati e Dati Sensibili;
- Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo – nel caso in cui Sara Assicurazioni si rifiuti di soddisfare le Sue richieste di accesso, verranno fornite le ragioni del relativo rifiuto. Se del caso, Lei ha il diritto di proporre reclamo così come descritto nel seguente paragrafo 9.

Lei può esercitare i Suoi diritti contattando il RPD ai recapiti indicati al precedente paragrafo 2

1.COME PROPORRE UN RECLAMO?

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi Dati e, se del caso, i Suoi Dati Sensibili sono trattati da Sara Assicurazioni, ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo.

CFMOTO Care
è realizzato in collaborazione con ACI Global Servizi e SARA Assicurazioni

edizione GIUGNO 2021